

Josef Bühlers Newsletter

Themen in diesem Newsletter

- ◆ Der Weg zum Profi
- ◆ Highlight – Der Frühstücks-Workshop
- ◆ Trainings
- ◆ Zu guter Letzt – etwas zum Schmunzeln

Der Weg zum Profi

Geduld haben war noch nie meine Stärke. In letzter Zeit habe ich jedoch echt gute Fortschritte gemacht und darauf bin ich sehr stolz. Es gibt zwar immer noch Rückfälle und die passieren meistens an der Kasse bei Migros/Coop. Da stehe ich, wie könnte es auch anders sein, in der falschen Reihe an und sehe, wie an den anderen Kassen alles viel schneller läuft. Das ist jeweils eine echte Herausforderung für mich, um innerlich Ruhe zu bewahren.

So auch vor ca. vier Wochen. Da reihte ich mich in der Kolonne ein, wo ich erst zu spät bemerkte, dass eine junge Mitarbeitende zur Kassierererin ausgebildet wurde. Die Ausbilderin stand hinter ihr und erklärte ihr Schritt für Schritt ihren zukünftigen Job und dabei kamen sie nicht vom Fleck. Die Schlange bewegte sich nur langsam und ich spürte, ich war nicht der Einzige, der ungeduldig wurde.

Während ich wartete, erinnerte ich mich an meine Anfänge, z.B. an meine ersten Fahrstunden. Vor dem geistigen Auge sah ich wieder das leichenblasse Gesicht meines Fahrlehrers, als ich den falschen Gang einlegte und beinahe einen Fussgänger über den Haufen fuhr. Oder an das erste Kommunikations-Training bei dem ich vor der Gruppe stand und sah, wie mein Ausbilder hinten am Tisch sass und die Hände über den Kopf zusammenschlagend beinahe in die Tischkannte biss.

Wenn wir etwas Neues lernen, dann tun wir das ganz **bewusst** «Schritt für Schritt» üben und probieren, bis es klappt. Nur so werden wir **kompetent**.

Dann kommt die Phase, wo wir **unbewusst – kompetent** werden. Das heisst – wir fahren z.B. mit dem Auto von A nach B ohne zu überlegen, ob wir jetzt schalten, kuppeln, Blinker stellen, etc. sollten. Es wird zum automatischen Ablauf. So wie wir uns die Zähne putzen, mit der Tastatur schreiben oder ein Buch lesen. Alles, ohne bewusste Entscheidungen zu treffen oder uns Gedanken um die einzelnen Elemente zu machen.

Diese beiden Schritte ging auch die junge Kassierererin durch und nach zwei Wochen lief alles wie am Schnürchen. Keine Ausbilderin hinter ihr. Sie verstand ihren Job bis ins Detail und ich bin absolut überzeugt, auf sie ist 100%ig Verlass.

Wichtig jedoch ist, dass wir unsere **unbewusste Kompetenz** immer wieder überprüfen. Es können sich Fehler einschleichen und gerade in der heutigen Zeit, mit den schnellen Veränderungen, ist es unabdingbar, dass wir immer auf dem neuesten Stand sind und das Wissen anpassen.

Welche **unbewusste Kompetenz** sollten Sie wieder mal unter die Lupe nehmen? Ich helfe Ihnen gerne, z.B. in meinen Trainings.

Hier noch eine etwas makabre Story, die zeigt, dass auf unsere Mitmenschen Verlass sein sollte – so oder so! Ich hoffe, sie gefällt Ihnen.

Eine Gruppe von Professoren wurde zu einer Flugreise eingeladen. Als alle angegurtet auf ihren Plätzen sassen, wurden die Türen geschlossen und die Maschine bereit war, ertönte die Stimme des Kapitäns «Cabin Crew, prepare for departure.» Und an die Professoren gewandt: «Es freut mich sehr, euch mitteilen zu dürfen, dass dieses Flugzeug von ihren ehemaligen Studenten konstruiert und zusammengebaut wurde. Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Flug!» Voller Panik sprangen die Professoren auf, liefen zu den Türen und versuchten verzweifelt diese zu öffnen und das Flugzeug zu verlassen. Nur einer blieb seelenruhig auf seinem Platz sitzen. Eine Flugbegleiterin ging zu ihm und fragte: «Haben Sie keine Angst? Wollen Sie nicht auch raus aus dem Flugzeug wie das Ihre Kollegen tun?» Der Professor antwortete ruhig: «Das sind unsere Studenten. Ich kenne sie gut und kann mich auf sie verlassen. Dieses Flugzeug wird definitiv nicht fliegen!»

Nebenbei erwähnt: Die Deutsche Aussenministerin Annalena Baerbock, musste die Australien-Reise wegen Flugzeugpannen abbrechen. Vielleicht waren die gleichen Studenten am Bau der Maschine beteiligt. Wer weiss...

Das nächste Highlight - Der Frühstücks-Workshop – Umgang mit schwierigen Menschen

Samstag, 09. September 2023, 09.00 – 10.00 Uhr Frühstück und Netzwerken,

10.00 – 13.00 Uhr Workshop, im HOTEL aarau-WEST, Oberentfelden

Der Umgang mit den Mitmenschen wird in der heutigen Zeit immer wichtiger. Werden Sie auf diesem Gebiet zum Profi. Sie lernen einige einfache und wirkungsvolle Techniken kennen in diesem spannenden Workshop. Ergreifen Sie die Gelegenheit und melden Sie sich jetzt an. Es hat nur noch wenige Plätze frei.

Infos und Anmeldung [hier](#)

Weitere Trainings

[Mental-Training](#) Ihre mentalen Kräfte einsetzen! Ihr Leben bereichern!

2 Tage - Samstag, 23. – Sonntag, 24. September 2023

[Kommunikations-Training](#) Sicherer auftreten, wirkungsvoller sprechen!

[Verkaufs-Training](#) Verkaufsprozesse optimieren, einfach mehr verkaufen!

[Präsentations-Training](#) Ideen, Produkte und sich selbst überzeugend präsentieren, mit Video

Zu guter Letzt – etwas zum Schmunzeln

Der Lehrer schimpft: «Ich hoffe, dass ich dich nicht noch einmal beim Abschreiben erwische, Karli!»
«Das hoffe ich auch...»

Herzliche Grüsse und weiterhin viel Erfolg

Josef Bühler

Dagmersellen, im August 2023 – Newsletter Nr. 71

PS. Gefällt Ihnen der Newsletter, dann leiten Sie ihn an Ihre Bekannten weiter! Besten Dank!

Weitere Inspirationen finden Sie auf meiner Homepage unter [Downloads!](#)

Falls Sie diesen Newsletter nicht mehr erhalten möchten, schreiben Sie einfach ein Antwortmail mit dem Betreff:
Bitte keine Newsletter mehr senden

Josef Bühler Training und Coaching

Schönbergstrasse 7 | CH-6252 Dagmersellen

Tel: 062 751 80 30 - Mobile 079 728 73 30

josef@josefbuehlertraining.ch - www.josefbuehlertraining.ch